

[가결산공시]

오투저축은행 현황

(2026. 3월말)



이 공시자료는 저축은행법 제23조의 2와 동법시행령 제13조의 규정, 저축은행업감독규정 제42조의 규정에 의거 작성되었습니다.

이 공시자료는 금융감독원 및 저축은행중앙회에 의하여 그 정확성 적정성 여부에 대한 검토 또는 확인이 이루어지지 않았음을 알려드립니다.

[일반현황]

1. 선언문

이 자료는 관련법규에 따라 작성되었으며, 우리 오투저축은행 경영전반에 대한 진실한 내용을 담고 있습니다.

(주)오투저축은행 대표이사 이 홍 보



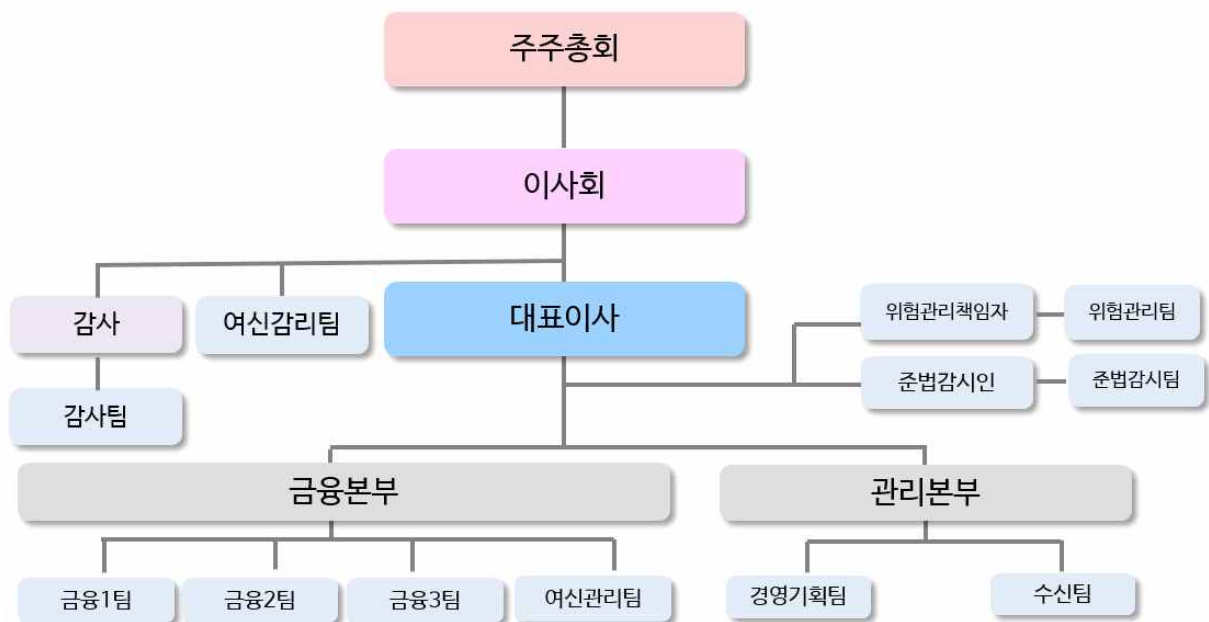
2. 경영방침

경영자세 : 고객과 함께하는 화합경영
지역과 주민을 위한 봉사경영
지역금융기관의 정도경영

경영방침 : 지역금융기관으로서 본연의 임무와 역할에 충실하여 지역경제발전에 크게 이바지하고 지역주민에 봉사하여 사랑받는 우량 저축은행으로의 발전을 목표로 함.

3. 조직

(1) 조직도



「저희 저축은행은 1지점 10팀으로 구성되어 있습니다.」

(2) 영업점 및 자동화기기

제29기 1분기말 : 2026년 3월말 현재

영 업 점			자동화기기		
지 점	출장소	계	CD	ATM	기타
1	-	1	-	-	-

4. 임직원수

* 직전분기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 4분기말(직전분기) : 2025년 12월말
(단위 : 명)

구 분		제29기 1분기말 (금분기)	제28기 4분기말 (직전분기)
임 원	상 근	3	3
	사 외 이 사	1	1
	비 상 근	1	1
일 반 직 원	책 임 자	20	18
	직 원	4	5
기 타		-	-
계		29	28

5. 임원현황

제29기 1분기말 : 2026년 3월말 현재

구 분	성 명	직 명	담당업무 또는 주된 직업
상근임원	이 흥 보	대표이사	총 괄
	김 성 준	이 사	영 업 총 괄
	김 호 영	감 사	감 사
사외이사	선 권 수	선임사외이사	
사외이사가 아닌 비상근 이사	한 상 학	이 사	

6. 자본금

(단위 : 억원)

년월일	주식의 종류	발행주식수	증자금액	증자내용	증자후 자본금	비 고
해 당 사 항 없 음						

주) 최근 3개년간의 자본금 증감자내용 및 증감자 후 자본금 금액임.

[경영실적]

7. 자금조달 및 운용현황

(1) 이자율현황

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구분			제29기 1분기말(금분기)				제28기 1분기말(전년동기)			
			평균잔액		이자율	이자율	평균잔액		이자율	이자율
				구성비				구성비		
조	원가성	예수금	3,892	87.13	36	3.75	3,944	87.59	44	4.52
		표지어음	-	-	-	-	-	-	-	-
		차입금	-	-	-	-	-	-	-	-
		기타	11	0.25	-	-	10	0.22	-	-
		소계	3,903	87.37	36	3.74	3,954	87.81	44	4.51
달	무원가성	자본총계	557	12.47	-	-	543	12.06	-	-
		총당금	-	-	-	-	-	-	-	-
		기타	7	0.16	-	-	6	0.13	-	-
		소계	564	12.63	-	-	549	12.19	-	-
조달합계			4,467	100.0	36	3.27	4,503	100.0	44	3.96

운 용	수 익 성	예 유 대 기 대	치 가 증 출 금 타 손충당금등(△)	435 799 3,220 4 -128	9.74 17.89 72.08 0.09 -2.87	3 20 54 - -	2.80 10.15 6.80 - -	676 601 3,266 5 -184	15.01 13.35 72.53 0.11 -4.09	6 1 69 - -	3.60 0.68 8.57 - -	
		소 계		4,330	96.93	77	7.21	4,364	96.91	76	7.06	
		무 수 익 성	현 유 기	금 자 산 타	1 76 60	0.02 1.70 1.34	- - -	- - -	1 77 61	0.02 1.71 1.35	- - -	- - -
			소 계		137	3.07	-	-	139	3.09	-	-
			운 용 합 계		4,467	100.0	77	6.99	4,503	100.0	76	6.77

(2) 만기구조

제29기 1분기말 : 2026년 3월말 현재

(단위 : 억원)

구분	정상·요주의 분류자산 및 부채의 만기					고정이하 분류자산(C)	합계 (A+B+C)
	3개월 이하	6개월 이하	1년 이하	3년 이하 (A)	3년 초과 (B)		
운 용	1,062	1,803	2,777	3,861	269	308	4,438
대출금(1)	656	1,398	2,298	2,791	30	308	3,129
조 달	907	2,239	3,649	3,912	526	-	4,438
예수금(2)	907	2,239	3,520	3,783	-	-	3,783
차이(1-2)	-251	-841	-1,222	-992	30	308	-654

(3) 후순위채 발행현황

제29기 1분기말 : 2026년 3월말 현재

(단위 : 억원, %)

채권의 종류	발행일	만기일	발행금액	발행금리	신용등급	비고
해 당 사 항 없 음						

8. 자본적정성지표

(1) 자본적정성

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말
(단위 : %)

구 분	제29기 1분기말 (금분기)	제28기 1분기말 (전년동기)
BIS기준 자기자본 비율 ※ 법규정상 요구되는 비율은 (7%)이상임	15.06	13.13
BIS기준 기본자본 비율	13.00	11.70
단순 자기자본 비율	11.85	9.64

◆ BIS기준 자기자본비율(위험가중자산 대비 자기자본비율) : BIS(국제결제은행) 바젤은행감독위원회의 '자기자본 측정과 기준에 관한 국제적 합의'에 따른 개념으로, 금융회사의 리스크 중에 대처하기 위한 자기자본비율 규제에 관한 국제적 통일기준을 의미합니다. 대체로 BIS기준 자기자본비율이 높을수록 재무건전성이 우량하다는 것을 의미합니다.

(2) BIS기준 자기자본비율 산출내역

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말
(단위 : 억원)

구 분	제29기 1분기말 (금분기)	제28기 1분기말 (전년동기)
기본자본계(A)	481	424
자본금	170	170
자본잉여금	-	-
이익잉여금	312	262
연결회사의 외부주주지분	-	-
공제항목	-1	-8
보완자본계(B)	76	51
상위 기한부 후순위 채무	-	-
하위 기한부 후순위 채무	-	-
재평가적립금	25	-
매도가능증권 평가이익 등	4	5
대손충당금(대손준비금 포함)	47	46
경영정상화 장기차입금(C)	-	-
공제항목계(D)	-	-
자기자본계(A+B+C-D)	557	475
위험가중자산	3,703	3,622

9. 자산건전성 지표

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말
(단위 : %)

구 분	제29기 1분기말 (금분기)	제28기 1분기말 (전년동기)
손실위험도 가중여신비율	12.60	15.28
순고정이하 여신비율	7.74	9.16
고정이하 여신비율	9.84	11.35
연체대출비율	9.55	11.67

10. 수익성 지표

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말
(단위 : %)

구 분	제29기 1분기말 (금분기)	제28기 1분기말 (전년동기)
총자산순이익률	1.06	-0.62
총자산경비율	0.88	0.95
수지비율	83.91	108.43

11. 유동성 지표

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말
(단위 : %)

구분	제29기 1분기말 (금분기)	제28기 1분기말 (전년동기)
유동성 비율	156.35	160.07
예대율	82.88	82.93

◆ 유동성비율 : 단기조달자금에 대한 단기자금운용을 표시(상호저축은행의 지급능력)하는 지표로 그 비율이 높을수록 유동성이 좋다는 것을 의미합니다.

12. 생산성 지표

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원)

구 분		제29기 1분기말 (금분기)	제28기 1분기말 (전년동기)
직원1인당	총당금적립전이익	1.2	0.7
	예 수 금	162.2	157.8
	대 출 금	134.4	130.8
1영업점당	예 수 금	3,892.4	1,971.9
	대 출 금	3,226.4	1,635.6

[재무상황]

13. 개요

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분		제29기 1분기말 (금분기)		제28기 1분기말 (전년동기)	
			구성비		구성비
자 산	현금 및 예치금	399	9.0	649	14.1
	유 가 증 권	840	18.9	614	13.4
	대 출 채 권	2,998	67.6	3,176	69.2
	유 형 자 산	121	2.7	77	1.7
	기 타 자 산	80	1.8	74	1.6
자 산 총 계		4,438	100	4,590	100
부 채	예 수 부 채	3,783	85.3	4,003	87.2
	차 입 부 채	-	-	-	-
	기 타 부 채	129	2.9	145	3.2
	부 채 총 계	3,912	88.2	4,148	90.4
자 본	자 본 금	170	3.9	170	3.8
	자본잉여금	-	-	-	-
	자 본 조 정	-1	-0.1	-1	-0.1
	기타포괄손익누계액	45	1.0	11	0.1
	이익잉여금	312	7.0	262	5.8
	자 본 총 계	526	11.8	442	9.6
부채 및 자본총계		4,438	100.0	4,590	100.0

14. 대출금 운용

(1) 용도별 대출금

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말
(단위 : 억원, %)

구 분	제29기 1분기말 (금분기)		제28기 1분기말 (전년동기)	
	금 액	구성비	금 액	구성비
기 업 자 금 대 출	1,892	60.5	1,859	56.0
가 계 자 금 대 출	1,071	34.2	1,132	34.1
공공 및 기타자금 대출	166	5.3	327	9.9
합 계	3,129	100.0	3,318	100.0

(2) 담보별 대출금

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말
(단위 : 억원, %)

구 분		제29기 1분기말 (금분기)		제28기 1분기말 (전년동기)	
		금 액	구성비	금 액	구성비
담 보	부 동 산	1,876	60.0	2,379	71.7
	동 산	-	-	-	-
	유 가 증 권	-	-	-	-
	예 수 금	5	0.2	4	0.1
	기 타	1,069	34.1	609	18.4
	소 계	2,950	94.3	2,992	90.2
보 증		-	-	-	-
신 용		179	5.7	326	9.8
합 계		3,129	100.0	3,318	100.0

(3) 중소기업 대출

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구	분	제29기 1분기말 (금분기)	제28기 1분기말 (전년동기)
중소 기업 대출	비율 (A/B x 100)	56.25	51.02
	중소기업대출(A)	1,760	1,693
	총 대출 (B)	3,129	3,318

(4) 부동산 업종별 신용공여 한도준수 및 자산건전성 분류 현황

제29기 1분기말 : 2026년 3월말 현재

(단위 : 억원)

업종명	신용공여 한도 준수 현황		건전성 분류 현황							
	한도 금액	신용 공여액	대출 채권						연체액	연체율
			정상	요주의	고정	회수 의문	추정 손실	합계		
부동산PF대출(①)	625	584	496	61	27	-	-	584	7	1.20
건설업(②)	939	88	49	4	35	-	-	88	35	39.77
부동산업(③)	939	890	621	100	132	37	-	890	165	18.54
합계(①+②+③)	1,564	1,562	1,166	165	194	37	-	1,562	207	13.25

주) 저축은행업감독규정이 개정·시행('23.9.13)됨에 따라 명목상 차주가 아닌 실제 원리금 상환의무가 있는 실차주기준으로 업종을 구분하여 신용공여 한도를 산정

(5) 소액신용대출 취급현황

(단위 : 억원, %, %p)

구	분	2026년3월말 (금분기)	2025년 3월말	2024년 3월말	2023년 3월말
해 당 사 항 없 음					

주 1) 총여신 중 3백만원 이하의 신용대출금액을 분기별로 기재

2) 연체기준 : 상호저축은행업감독규정(별표7)의 연체여신정의 적용

* 소액신용 대출잔액이 10억원 이하인 저축은행은 “소액신용대출 취급현황”을 공시하지 아니할 수 있음.

15. 예수금현황

(1) 형태별 예수금

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말
(단위 : 억원, %)

구 분	제29기 1분기말 (금분기)				제28기 1분기말 (전년동기)			
	잔 액		평균잔액		잔 액		평균잔액	
		구성비		구성비		구성비		구성비
요 구 불 예 금	18	0.5	21	0.5	14	0.4	14	0.4
거 치 식 예 금	3,740	98.9	3,842	98.7	3,916	97.8	3,859	97.8
적 립 식 예 금	25	0.6	29	0.8	73	1.8	71	1.8
표 지 어 음	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-
합 계	3,783	100	3,892	100	4,003	100	3,944	100

(2) 예금자별 예수금

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말
(단위 : 억원, %)

구 분	제29기 1분기말(금분기)		제28기 1분기말(전년동기)	
		구성비		구성비
개 인	3,717	98.3	3,788	94.6
법인 및 단체	23	0.6	91	2.3
기 타	43	1.1	124	3.1
합 계	3,783	100	4,003	100

16. 대손상각 및 대손충당금

(1) 대손상각액

* 전년동기대비

제29(금)기 1분기(3개월) : 2026년1월1일부터 2026년3월31일까지
제29(금)기 누계 : 2026년1월1일부터 2026년3월31일까지
제28(전)기 1분기(3개월) : 2025년1월1일부터 2025년3월31일까지
제28(전)기 누계 : 2025년1월1일부터 2025년3월31일까지
(단위 : 억원)

구 분	제29기 1분기말(금분기)		제28기 1분기말(전년동기)	
	금분기	누계	전년동기	누계
기 중 대 손 상 각 액	3	3	27	27
일 반	3	3	27	27
특 별	-	-	-	-

(2) 대손충당금내역

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말
(단위 : 억원)

구 분	제29기 1분기말(금분기)	제28기 1분기말(전년동기)
대 손 충 당 금	128	140
일 반	128	140
특 별	-	-

17. 부실 및 고정이하분류여신 현황

(1) 부실 및 고정이하분류여신

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말
(단위 : 억원)

구 분	제29기 1분기말(금분기)	제28기 1분기말(전년동기)
총 여 신	3,129	3,318
부 실 여 신	38	-
고정 이하 분류 여신	308	377
순고정 이하 분류 여신	232	292

주1) 부실여신은 회수의문 및 추정손실 여신의 합계임

2) 고정이하분류여신은 고정, 회수의문 및 추정손실 여신의 합계임

3) 순고정이하분류여신은 고정이하분류여신에서 고정이하 충당금을 차감한 후의 금액임

◆ 부실여신 : 상호저축은행의 총여신 중 회수의문과 추정손실을 합한 것으로 총여신 대비 그 비율이 낮을수록 상호저축은행의 자산 건전성이 양호함을 나타냅니다.

○ 회수의문 : 고정으로 분류된 거래처에 대한 총 여신액 중 손실 발생이 예상되나 현재 그 손실액을 확정할 수 없는 회수예상가액 초과여신

○ 추정손실 : 고정으로 분류된 거래처에 대한 총 여신액 중 회수불능이 확실하여 손비처리가 불가피한 회수예상가액 초과여신

◆ 고정이하분류여신 : 상호저축은행의 총 여신 중 고정, 회수의문과 추정손실을 합한 것으로 총여신 대비 그 비율이 낮을수록 상호저축은행의 자산 건전성이 양호함을 나타냅니다.

○ 고정 : 금융거래내용, 신용상태 등 경영내용이 불량하여 구체적인 회수 조치나 관리방법을 강구할 필요가 있는 거래처에 대한 총여신 중 회수 예상가액 해당여신

(2) 거액 부실여신 증가업체 현황

* 직전분기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제28기 4분기말(직전분기) : 2025년 12월말

(단위 : 억원)

업체명 ¹⁾	제29기 1분기말 (금기)	제28기 4분기말 (직전분기)	증 가 액	증가사유	비 고
해 당 사 항 없 음					

주1) 업체명은 직전분기대비 부실여신잔액이 10억원 이상 증가업체를 대상으로 상위 20개 업체를 기재하되, 법인의 경우 “(주)***(업종)”, 개인명의대출의 경우 업체명에 “개인대출(홍*동)”으로 기재

(3) 신규발생 채권재조정업체 현황

제29기 1분기말: 2026년 3월말

(단위 : 억원)

업 체 명	채권재조정 결정일자	2026년 3월말 총여신잔액	부실여신 잔액	채권재조정 진행상황	비 고
해 당 사 항 없 음					

주) 총여신잔액이 10억원이상인 업체를 대상으로 작성함

18. 주식거래

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원)

구 분	제29기 1분기말(금분기)	제28기 1분기말(전년동기)
지급보증	-	-
대손상각채권	66	59
배서어음	-	-
환매권부대출채권매각	-	-
파생금융상품 거래	-	-

19. 비업무용 부동산 보유현황

제29기 1분기말 : 2026년 3월말 현재

(단위 : 억원)

구분	1년내 취득분	1~3년내 취득분	3년 이전 취득분
비업무용 토지	해 당 사 항 없 음		
비업무용 건물			
합 계			

19-1. 경영업무 취급현황

* 전년동기대비

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, 건, 매)

구 분	제29기 1분기말(금분기)		제28기 1분기말(전년동기)	
	실 적	건(매)수	실 적	건(매)수
할부금융	-	-	-	-
직불카드	-	1	-	2

[위험관리]

20. 개 요

(1) 위험관리조직

이사회(임원진)
대표이사
위험관리책임자

(2) 위험관리체계

- ① 이사회 - 리스크 관리정책 및 전략 수립
 - 리스크 관리규정의 제·개정
 - 리스크 수준의 판단 및 의견제시
 - 리스크 관리실태 정기점검 및 심의
- ② 위험관리책임자 - 리스크 측정, 통제, 정책 및 절차의 준수 여부 관리
 - 리스크 관련사항 이사회 보고 및 지원.

(3) 신용리스크 관리

“신용리스크”라 함은 거래상대방의 채무불이행으로 대출금 등 채권의 원리금을 회수하지 못함에 따른 손실위험을 말합니다. 종합 관리대상은 여신부문, 유가증권부문, 기타부문이며 개별관리 대상은 여신 집중 방지를 위한사항, 여신분석에 관한사항, 여신조기 경보체제 구축에 관한사항, 채권보전 대책수립 및 관리에 관한 사항 등으로 자산의 건전성을 지속적으로 유지함으로써 안정적인 수익기반을 구축하고 투자우선 순위결정 및 자산배분 전략수립시 기초자료로 활용하는데 목적이 있습니다.

(4) 시장리스크 관리

“시장리스크”라 함은 금리·주가·환율 등이 불리한 방향으로 변동하여 시장성 자산의 가치가 감소하는 위험을 말합니다. 관리대상은 채권, 주식 등의 가격(이자율·환율·주가)변동을 예측하여 이로부터 매매 차익을 목적으로 하는 상품으로 하며 시장가격 변동에 따른 위험을 효율적으로 관리함으로써 손실을 최소화하고, 수익을 극대화하는데 목적이 있습니다.

(5) 유동성리스크 관리

“유동성리스크”라 함은 자금조달 및 운용기간 등의 불일치 등으로 인하여 급속한 자금수요에 응할 수 없게 됨에 따라 발생하는 위험을 말합니다. 주요관리대상은 주로 원화로 조달·운용되는 자금이며, 자산, 부채의 MISMATCH에 따른 손실을 최소화함으로써 안정적인 수익을 확보함을 목적으로 하고 있습니다.

〈정기예금 등의 잔존기간별 잔액〉

○ 정기예금

(단위 : 억원)

구 분	1년 이내	2년 이내	3년 이내	3년 초과	합 계
정기예금	3,479	188	73	-	3,740

○ 대출금

(단위 : 억원)

구 분	1년이내	2년이내	3년이내	3년초과	5년이내	5년초과	합 계
대출금	2,564	442	93	30	-	-	3,129

주) 종합통장대출 등 한도에 대하여 약정기간을 정하고 특정기간(1개월 등) 안에 회전 취급하는 대출금은 한도약정기간에 불구하고 1년 이내로 분류함.

○유가증권

(단위 : 억원)

구 분	1년 이내	2년 이내	3년 이내	4년 이내	5년 이내	5년 초과	합 계
국 · 공채	-	100	-	-	-	151	251
사 채	-	-	-	-	-	-	-
기 타	78	359	6	34	-	13	490
합 계	78	459	6	34	-	164	741

주 1) 국·공채란 통화안정증권, 정부보증채, 재정증권국채, 지방채, 정부투자기관발행채권 등을 말함.

2) 유가증권의 만료기간을 특정할 수 없는 주식 및 투자유가증권(출자금 포함) 등은 제외함.

(6) 신용평가시스템(CSS) 구축

CSS(Credit Scoring System): 여신심사 시 활용되는 신용평가시스템을 의미합니다.

중앙회 표준시스템(ASP)으로 (주)NICE신용평가정보의 전산시스템에 표준모형(개별저축은행 여신전략 반영)을 이용하여 CSS를 구축하는 방식입니다.

[기타경영현황]

21. 자회사 경영실적

제29기 1분기말 : 2026년 3월말 현재

(단위 : 억원)

자회사명	재무상황		손익상황		결산 기준일
	총자산	자기자본(자본금)	영업이익	당기순이익	
해 당 사 항 없 음					

22. 내부통제

임직원이 그 직무를 수행함에 있어서 법령을 준수하고 자산운업을 건전하게 하며, 예금자를 보호하기 위하여 따라야 할 기본적인 절차 및 기준과 준법감시인에 관한 사항을 내부규정으로 정하고 있습니다.

당 저축은행은 상임감사를 선임하였으며, 감사위원회(자산7,000억원 미만)는 별도로 설치되어있지 않습니다. 감사팀은 매일 일상감사(전 부서)를 실시, 분기단위 여신감리 시행, 1년에 2차례(전부서, 상·하반기) 정기검사를 시행하고 있습니다.

내부통제를 강화하기 위해 여신심사위원회를 운영하고 있으며, 위원은 은행 및 저축은행 경력 10년 이상(평균 15년)의 심사능력 있는 인원으로 구성하고 있습니다.

23-1. 민원발생 건수

※ 동 민원건수는 중복·반복민원, 단순 질의성, 금융회사에 책임을 물을 수 없는 민원 등은 제외되어 있으므로 이용·활용 시 주의하시기 바랍니다.

※ 동 민원건수는 상호저축은행통일경영공시기준에 의거하여 작성되었습니다.

※ 대상기간

- 금 분기 : 2026년 1분기(2026.1.1. ~ 2026.3.31)
- 직전 분기 : 2025년 4분기(2025.10.1. ~ 2025.12.31)

가. 민원건수

구 분	민원 건수			환산건수3) (고객 만명당 건)			비고
	2025년 4분기 (직전분기)	2026년 1분기 (금분기)	증감률 (%)	2025년 4분기 (직전분기)	2026년 1분기 (금분기)	증감률 (%)	
자체민원 ¹⁾	해 당 사 항 없 음						
대외민원 ²⁾							
합 계							

주1) 서면 및 인터넷 홈페이지 등으로 접수된 민원

주2) 금융감독원 등 타 기관에 접수된 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원.

단, 해당기관(금융감독원 등 타 기관)에서 이첩 또는 사실 조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주3) 환산 건수 = (전체 민원 수 / 전체 고객 수)×10,000

나. 유형별 민원건수

구 분		민원 건수			환산건수 (고객 만명당 건)			비고
		2025년 4분기 (직전분기)	2026년 1분기 (금분기)	증감률 (%)	2025년 4분기 (직전분기)	2026년 1분기 (금분기)	증감률 (%)	
유 형	수 신	해 당 사 항 없 음						
	여 신							
	채권추심							
	기 타							
합 계								

다. 상품별 민원건수

구 분		민원 건수			환산건수 (고객 만명당 건)			비고
		2025년 4분기 (직전분기)	2026년 1분기 (금분기)	증감률 (%)	2025년 4분기 (직전분기)	2026년 1분기 (금분기)	증감률 (%)	
상품별	예·적금 ^{주1)}	해 당 사 항 없 음						
	주택담보대출							
	신용대출							
	방카슈랑스							
	기타							
합 계								

주1) 계, 부금, 입출금이 자유로운 예금 등 수신상품 포함

23-2. 금융소비자보호 실태평가 결과

※ 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제32조 제2항 등에 따라 금융회사는 금융감독원이 실시하는 ‘금융소비자보호 실태평가제도’를 통해 소비자 보호 수준을 종합적으로 평가 받으며 그 결과를 저축은행과 저축은행중앙회 홈페이지에 공시하여야 한다.

※ 공시 대상 : 금융감독원이 민원건수 및 영업규모 등을 고려하여 평가 대상으로 선정한 저축은행* 중 현장 평가를 받은 저축은행

* 기준 : 민원발생건수 및 영업규모가 권역내 비중 **3% 이상**이고, 자산규모가 1조원 이상인 저축은행

해 당 사 항 없 음

24. 대주주 및 임원과의 거래내역

가. 신용공여¹⁾현황

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제28기 4분기말(직전분기) : 2025년 12월말

*직전분기대비

(단위 : 억원, %)

주주(또는 임원)명 ²⁾		주주(또는 임원) 및 특수관계인명 ³⁾		선임당시 신용공여 (A)	전년말 신용공여 (B)	금년말 신용공여(C)	증 감(증감율)	
							선임일 대비(C-A)	직년분기 대비(C-B)
주 주		본인		해 당 사 항 없 음				
		특수 관계인						
		소 계						
합 계	본 인							
	특수관계인							
	소 계							
임 원	본 인							
	특수 관계인							
	소 계							
총 계	본 인							
	특수관계인							
	계							

나. 기타 주요 거래내역

(1) 부동산 매매 현황

제29기 1분기말: 2026년 3월말 현재

(단위: 억원)

주주(또는 임원)명 ²⁾		주주(또는 임원) 및 특수관계인명 ³⁾		거래구분 (매수/매도)	계약일자	거래액	비 고 (선임일)
주 주		본 인		해 당 사 항 없 음			
		특수 관계인					
		소 계					
임 원		본 인					
		특수 관계인					
		소 계					
총 계		본 인					
		특수관계인					
		계					

주) ① 당해 회계연도중(2026년1월1일부터 2026년3월31일까지) 주주(또는 임원) 및 특수관계인과 이루어진 부동산 매매 내역을 대상으로 작성함

②, ③ 양식 '가'의 해당 각주와 동일

(2) 부동산 임대차 현황

제29기 1분기말 : 2026년 3월말 현재

(단위: 억원)

주주(또는 임원)명 ²⁾	주주(또는 임원) 및 특수관계인명 ³⁾	거래구분 (임대/임차)	계약체결일	계약종료일	임대차 거래액		비 고
					보증금	연간 임대(임차)료	
주주	본 인	해 당 사 항 없 음					
	특수 관계인						
	소 계						
임원	본 인						
	특수 관계인						
	소 계						
총 계	본 인						
	특수관계인						
	계						

주) ① 보고서 작성 기준일 현재 주주(또는 임원) 및 특수관계인과 이행중에 있는 부동산 임대차계약을 대상으로 작성함

②, ③ 양식 '가'의 해당 각주와 동일

(3) 물품공급 및 용역계약 등 현황

제29기 1분기말: 2026년 3월말 현재

(단위: 억원)

주주(또는 임원)명 ²⁾	주주(또는 임원) 및 특수관계인명 ³⁾	거래내용 ⁴⁾	거래일자	물품공급(또는 용역계약)액	비 고
주주	본 인	연수비	2026.01.12.	0.003	
	특수 관계인				
	(주)인 베스 터유 나이 티드				
	소 계				
임원	본 인				
	특수 관계인				
	소 계				
총 계	본 인			0.003	
	특수관계인				
	계				

주) ① 당해 회계연도중(2026년1월1일부터 2026년3월31일까지) 주주(또는 임원) 및 특수관계인으로부터 물품을 공급받거나 용역을 제공받은 거래 등을 대상으로 작성함

②,③ 양식 '가'의 해당 각주와 동일

④ ○○물품공급, ○○용역계약 등으로 표시함

(4) 주식거래 현황

제29기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말 현재 말

제28기말(전기) : 2025년 12월말

(단위 : 억원, 천주)

주주(또는 임원)명 ²⁾		주주(또는 임원) 및 특수관계인명 ³⁾		제28기말(전기)		매 수		매 도		제29기 1분기말 현재		비 고
				B/S상 잔액	보유량	거래 금액	거래 수량	거래 금액	거래 수량	B/S상 잔액	보유량	
주 주		본 인		해 당 사 항 없 음								
		특수관계인										
		소 계										
임 원		본 인										
		특수관계인										
		소 계										
총 계		본 인										
		특수관계인										
		계										

주) ① 당해 회계연도중(2026년1월1일부터 2026년3월31일까지) 주주(또는 임원) 및 특수관계인이 발행한 주식을 매수 또는 매도한 거래(장기투자목적으로 매수 또는 매도한 거래를 제외함)를 대상으로 작성함

②, ③ 양식 '가'의 해당 각주와 동일

25. 대주주 발행주식 취득 현황

(단위 : 주, %, 억원)

주주구분 ¹⁾	대주주명	발행회사		전분기말 보유현황				취득내역					처분내역						분기말 보유현황				
		회사명	대주주와의관계	주식수	지분율	취득금액(A)	시가	취득일자	취득주식수	취득목적	취득방법 ²⁾	1주당취득가액	취득금액(B)	처분일자	처분주식수(C)	처분방법 ²⁾	1주당처분가액(D)	1주당취득금액(E)	1주당장부가액(F)	처분손익{C*(D-F)}	주식수	지분율	취득금액(A+B-C*E)
해 당 사 항 없 음																							

주1) 저축은행의 최대주주, 주요주주 여부를 기재

2) 장내거래, 장외거래 등을 구분기재

* 참고조문 : 상호저축은행법 제12조의2, 동법 시행령 제9조의4, 상호저축은행업감독규정 제23조의3

26. 감사보고서 ~ 28. 주석사항 (별도 감사보고서)

29. 연결감사보고서

해 당 사 항 없 음